ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 06 de febrero 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS **CLINICA AZUL** como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Azul			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 1:00 pm			
	Notas por: Liliana Rojas Cárdenas – Andrea Melo			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 am se da inicio al seguimiento en el servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS Clínica Azul, por parte de la IPS la profesional de referencia y contrarreferencia Marcela Salamanca; por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Liliana Rojas Cárdenas, donde se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se inicia con el seguimiento a los casos de remisión de la visita anterior del 30/01/2025, de hospitalización se evidencia:

#	FECHA REMISION	NOMBRE	DOCUMENTO	EPB	ESPECIALIDAD	OBSERVACIÓN
1	25/01/2025	Angie Paola Castillo Márquez	1022393645	FAMISANAR	MEDICINA INTERNA	Egresó el 04/02/2025, con cita por consulta externa
2	27/01/2025	Gina Isabel León Galindo	1013649160	NUEVA EPS	ORTOPEDIA por tope SOAT	Egresó el 04/02/2025

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

- **Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:**

EAPB	N° PACIENTES ADULTOS
FOMAG	11
FAMISANAR	3
MED PLUS MEDICINA PREPAGADA	1
COMPENSAR	6
SURA	1
TOTAL, PACIENTES	**22**

- Capacidad Instalada Clínica Azul:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias Adulto	20	22	110%	Se evidencia sobre ocupación en 2 pacientes

- **Número de pacientes con estancia más de 24 horas**

Durante la visita informan que tienen pacientes con estancia mayor a 24 horas, pero no son para remisión: Compensar 2, Famisanar 1 y FOMAG 4.

- **Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)**

Durante la concurrencia se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas estas ya están gestionadas por la IPS: FOMAG 2 y Famisanar los 3 son para TAC, teniendo en cuenta que sigue dañado el equipo.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

Seguimiento a gestión realizada:

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	0	NINGUNA
REMISIONES	0	NA
PHD	3	Se envían correos electrónicos
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	3	

Se realiza el 06/02/2025 el envío de correo electrónico de los siguientes casos como apoyo a la gestión de traslados redondos:
Se apoya gestión de 3 casos en urgencias de traslado redondo para TAC: 1 Famisanar y 2 FOMAG.

#	FECHA REMISION	NOMBRE	DOCUMENTO	EPB	ESPECIALIDAD	OBSERVACIÓN
1	04/02/2025	CARLOS HUMBERTO GUTIERREZ VALBUENA	17655743	FOMAG	TAC DE TOBILLO	Cita de tac de tobillo para el día 17 de febrero a las 8 am en hospital San José Centro
2	06/02/2025	IRMA MUÑOZ DE CIFUENTES	20050257	FOMAG	TAC AGIOTAC DE TORAX	PENDIENTE ASIGNACION DE CITA
3	04/02/2025	FABIOLA RODRIGUEZ HERRERA	21066302	FAMISANAR	TAC DE ABDOMEN Y PELVIS	Pendiente que Famisanar genere autorización a Colcan para asignación de cita

Observaciones de los auditores:
No se evidencian camillas retenidas.

La jefe Marcela comenta un caso de usuaria Compensar con mas de 150 días; para lo cual enviará la trazabilidad del caso para revisarlo y mirar posibles soluciones.

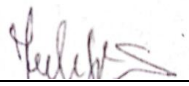
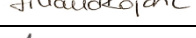
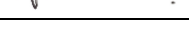
Permanece TAC dañado desde el 23 de enero del 2025, por lo que se generan traslados redondos.

Siendo las 1:00 pm. del 06 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS Clínica Azul

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con la gestión de los casos que requieren remisión (servicio de urgencias)	Clínica Azul	Continuo
Elaborar acta de reunión	Grupo GAMA	06 de febrero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Marcela Salamanca	referenciacontraref@clinicaazul.co	3909555 ext 9102	Coordinadora de Referencia	
2	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección Provisión Servicios de Salud-SDS	
3	Andrea Melo	Samelog32@gmail.com	3142134139	Dirección de Urgencias y Emergencias – SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.